

Monitor Zorggerelateerde schade 2009–2013

*Informatie voor
medisch
specialisten
over deelname als
beoordelaar aan
de monitor
zorggerelateerde
schade*

In 2008 is op initiatief van de toenmalige minister de landelijk Monitor Zorggerelateerde schade opgestart in Nederlandse Ziekenhuizen. Het doel van deze Monitor is om meer inzicht te verkrijgen in de ontwikkeling van de aard, ernst, omvang en mate van vermijdbaarheid van zorggerelateerde schade in ziekenhuizen in de periode van 2009 tot 2013.

In 20 ziekenhuizen zijn meer dan 4000 dossiers uit 2008 onderzocht door ervaren en getrainde beoordelaars (artsen en verpleegkundigen), om vast te stellen hoe vaak onbedoelde en vermijdbare zorggerelateerde schade optreedt. Gemiddeld werd bij 8,0% van de ziekenhuisopnames onbedoelde zorggerelateerde schade en bij 2,9% potentieel vermijdbare schade vastgesteld. In 2012 en 2013 zal er nog een meting plaatsvinden met dossiers, deels uit 2011 en deels uit 2012.

Aanpak dossieronderzoek

Tijdens deze meting staat het beoordelen van medisch en verpleegkundig dossiers van ontslagen en overleden patiënten in twee fasen centraal. De eerste fase wordt uitgevoerd door ervaren verpleegkundigen. Zij screenen dossiers aan de hand van een lijst met 16 triggers (signalen) voor potentiële zorggerelateerde schade. In de tweede fase beoordelen ervaren medisch specialisten in hoeverre er bij de gevonden triggers sprake is van zorggerelateerde schade en in welke mate deze mogelijk te voorkomen waren geweest.

De aan het onderzoek deelnemende verpleegkundigen en artsen ontvangen vooraf een training waarin hen kennis en vaardigheden worden geleerd voor het uitvoeren van het dossieronderzoek.

Wie zoeken wij?

Wij zoeken geïnteresseerde (net gepensioneerd) medisch specialisten voor het uitvoeren van de tweede fase van het dossieronderzoek. U dient aan de volgende criteria te voldoen:

- minimaal 10 jaar ervaring als medisch specialist in een ziekenhuis;
- Uit de vakgebieden chirurgie, interne geneeskunde en neurologie

- overzicht over het vakgebied en niet langer dan 7 jaar uit de praktijk;
- ervaring of affiniteit met het analyseren van incidenten, klachten, fouten, etc.;
- Per week minimaal 1 of 2 dagen van 6 uur beschikbaar zijn voor een periode van minimaal zes maanden (met uitzondering van vakanties).

Wat vragen wij van u?

U beoordeelt dossiers altijd in een ziekenhuis waarin u niet werkt of gewerkt heeft. Voor het maken van de planning is het van belang om aan te geven:

- a) In welke ziekenhuizen u werkt of in het verleden gewerkt heeft;
- b) Als u niet meer werkt, wanneer u gestopt bent met werken
- c) in welke regio u bij voorkeur wilt screenen of hoeveel tijd (enkele reis) u maximaal wilt reizen;
- d) in welke periode u kunt screenen (tussen juni 2012 tot juli 2013);
- e) op welke dagen u beschikbaar bent voor het beoordelen van dossiers;



- f) Op welke dag u de training kunt volgen (zie achterzijde).



EMGO+ & NIVEL

Postbus 1568

Telefoon:
(020)-4449682

E-mail:
m.broekens@vumc.nl

Wat bieden wij?

U wordt in staat gesteld deel te nemen aan een wetenschappelijk interessant en maatschappelijk zeer relevant onderzoek. U werkt mee aan iets bijzonders.

Het doel van de training is het aanleren van vaardigheden om zo objectief mogelijk te beoordelen of er in patiëntendossiers aanwijzingen staan voor het voorkomen van zorggerelateerde schade en in hoeverre deze schade mogelijk vermijdbaar was. Het verpleegkundig dossier van de betreffende patiënt is vooraf gescreend door een erva-

ren verpleegkundige. Hij of zij heeft in dat dossier aanwijzingen gevonden voor zorggerelateerde schade. Medisch specialisten beoordelen vervolgens aan de hand van een elektronische vragenlijst of er daadwerkelijk sprake was van zorggerelateerde schade. Tijdens de training worden de taken van de beoordelaars en het meetinstrument uitgelegd en wordt geoefend met casuïstiek. Uiteraard is er ruimschoots gelegenheid voor het stellen van vragen.

Safety 4 Patients is een samenwerking van:



Trainingsdata

De training duurt 1 dagdeel (4 uur) en zal plaatsvinden op een nader te bepalen da-

tum. Wanneer u interesse heeft, wordt u hierover nader geïnformeerd. De training wordt gegeven in Amsterdam of Utrecht.

Vergoeding

De vergoeding die wij kunnen bieden is:

- 37 euro per uur voor het screenen van dossiers en het volgen van de training;
 - Reiskostenvergoeding op basis van 2e klas openbaar vervoer of eigen vervoer (0.19 euro per kilometer)
- Enkele reistijd langer dan 30 minuten wordt vergoed tegen het geldende onderzoekstarief van 37 euro per uur (de eerste 30 minuten zijn dus voor eigen rekening). De maximale vergoeding is 37 euro per enkele reis.

Meer informatie of aanmelden?

Indien u wilt deelnemen aan het onderzoek kunt u zich aanmelden bij:

Maren Broekens, MSc
(m.broekens@vumc.nl) / 020-4449682

Drs. Rebecca Baines
(r.baines@vumc.nl) / 020-4449612

Dr. Maaïke Langelaan
(m.langelaan@nivel.nl) / 030-2729825

Verskil met intern dossieronderzoek

Op dit moment vindt er in een aantal ziekenhuizen in het land ook intern dossieronderzoek plaats. Dit onderzoek is gericht op interne kwaliteitsverbetering in het eigen ziekenhuis.

Het landelijke onderzoek is daarentegen een onafhankelijke monitor van de ontwikkeling van de zorggerelateerde schade in een representatieve steekproef van Nederlandse ziekenhuizen. De verzamelde gegevens worden in geen geval teruggekoppeld naar de individuele zorgverlener.



Onderzoekscentrum Safety 4 Patients

Het onderzoek wordt uitgevoerd door het onderzoekscentrum "Safety 4 Patients". Dit onderzoekscentrum is ontstaan in het kader van het landelijke onderzoeksprogramma patiëntveiligheid dat geïnitieerd is door de Orde van Medisch Specialist. Het onderzoekscentrum is een samenwerkingsverband tussen het NIVEL en de afdeling Sociale Geneeskunde / EMGO+ (VU Medisch Centrum). In het onderzoekscentrum werken verschillende disciplines samen in wetenschappelijk onderzoek. Speerpunten van onderzoek dat door het onderzoekscentrum "Safety 4 Pa-

tients" wordt uitgevoerd zijn:

- Valideren van methoden om patiëntveiligheid en onbedoelde schade te meten;
- Onderzoek naar de invloed van het zorgsysteem en human factors op het ontstaan van onbedoelde schade;
- Onderzoek naar de interprofessionele communicatie en samenwerking binnen en tussen teams;
- Onderzoek naar de rol van de patiënt bij patiëntveiligheid.
- Evalueren van interventies om de patiëntveiligheid te verbeteren